

# Remote Diag

Téléchargement, mise à jour,  
codage à distance



## 01 | Qu'est-ce que le Remote Diag ?

La possibilité d'accéder à des opérations non disponibles dans un outil multimarque, sans pour autant devoir déplacer le véhicule du client chez le concessionnaire.

Le technicien du service d'assistance technique DAF Conseil prend le contrôle directement, sans se déplacer, de la VCI connectée au véhicule dans l'atelier du réparateur et effectue à distance l'intervention souhaitée, avec l'outil de diagnostic le plus approprié.

## 02 | Pourquoi adopter le Remote Diag au sein de l'atelier ?

- Accepter tous les véhicules en atelier
- Plus une seule prestation n'échappe au réparateur
- Gagner du temps et de l'argent

## 03 | Quels sont les prérequis ?

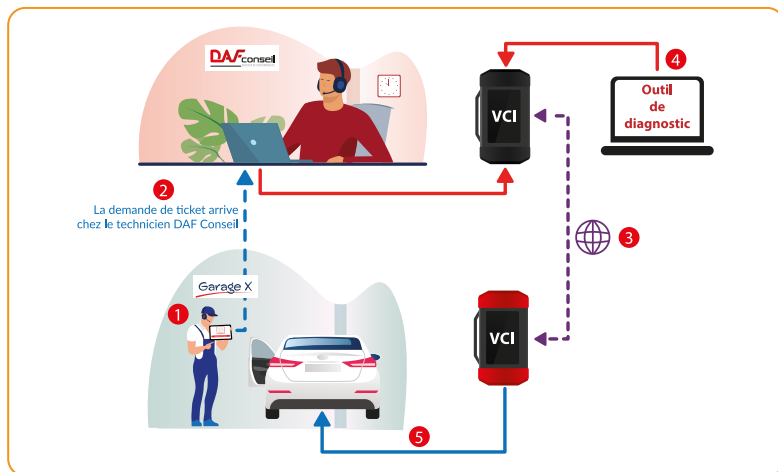
Posséder une VCI compatible

Disposer d'une connexion internet stable

Posséder un stabilisateur de tension

Souscrire un abonnement auprès de DAF Conseil


## 04 | Comment fonctionne le Remote Diag ?



- 1** Le réparateur n'arrive pas à réaliser une opération sur le véhicule de son client et décide donc de faire appel au service d'assistance Remote Diag.  
Le réparateur se rend sur la plateforme Remote Diag de DAF Conseil et crée un ticket (une demande d'intervention) pour la prestation souhaitée.  
*Par exemple : codage attelage, codage airbag, codage injecteur...*
- 2** La demande arrive chez le technicien DAF Conseil qui prend un rendez-vous par téléphone avec le réparateur.
- 3** À l'heure du rendez-vous, le technicien DAF Conseil connecte sa VCI avec celle du réparateur.
- 4** Le technicien DAF Conseil connecte l'outil de diagnostic qu'il juge le plus adapté à la demande de son client (multimarque ou constructeur).
- 5** Le technicien DAF Conseil peut alors effectuer, à distance, la prestation demandée.

Plus d'infos sur :

[www.dafconseil.com/](http://www.dafconseil.com/)

 01 85 74 51 84

