

Votre avis compte

“Like”

Est-ce que ces informations vous ont été utiles ?

Oui

Oui, j'avais ce problème et la solution m'a été utile.

Non

J'avais ce problème, mais la solution ne m'a pas été utile.

J'avais un autre problème ou d'autres symptômes.

Pour signaler un défaut, veuillez établir un ESI[tronic] Ticket.

Solution pertinente !

Il vous est possible de noter la pertinence de chaque fiche de panne et d'indiquer ainsi le support que vous a apporté cette fiche de panne. Ce retour nous permettra de classer ces fiches par priorité. Leur précision dans EBR sera chaque jour améliorée grâce à vous !

Sinon, pensez ESI Tickets...

Si vous avez-vous-même expérimenté des pannes complexes et retenu une autre solution que celle proposée ou n'avez pas trouvé la fiche EBR correspondant à votre symptôme, composez un ESI-Ticket et nous répondrons à votre demande. Les fiches de réparations EBR seront encore mieux qualifiées grâce à vous et toujours plus efficaces pour votre quotidien.

The screenshot shows the main menu of the ESI[tronic] 2.0 software. The 'Menu principal' includes buttons for 'Multimètre', 'Réglages du matériel', and 'Rapports'. Below this, there are sections for 'Système Informations', 'Mise à jour en ligne', and 'ESITicket' (highlighted with a red box). Other visible buttons include 'Liste de véhicules' and 'Quitter ESI[tronic]'. The bottom part of the screen shows a form for creating an ESI Ticket, with fields for client information, vehicle details, and a description of the problem.

Couverture EBR des véhicules et accès aux EBR

Plus de 500 000 fiches EBR déjà dans ESI[tronic] 2.0

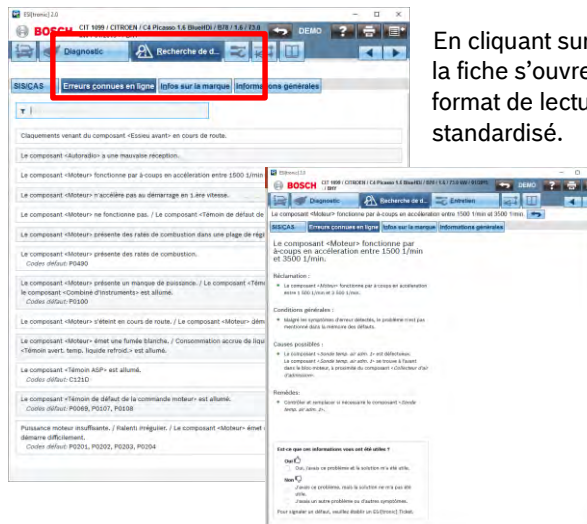
Aperçu de couverture EBR 2017/2 :

1. Pour Groupe PSA avec **158 162** fiches EBR
2. Pour Groupe Renault Nisan avec **15 815** fiches EBR
3. Pour Groupe VW avec **172 397** fiches EBR...

Comment accéder aux fiches EBR dans ESI[tronic]2.0 ?

Les fiches EBR sont accessibles en ouverture lorsque votre PC est raccordé à internet.

Une fois le véhicule sélectionné, se rendre dans l'onglet « Recherche de défauts (SIS) », une liste de fiches apparaît alors dans l'onglet « Erreurs connues en ligne » qui contient à la fois les notices constructeurs (TSB) et les fiches de réparations basées sur l'expérience (EBR).

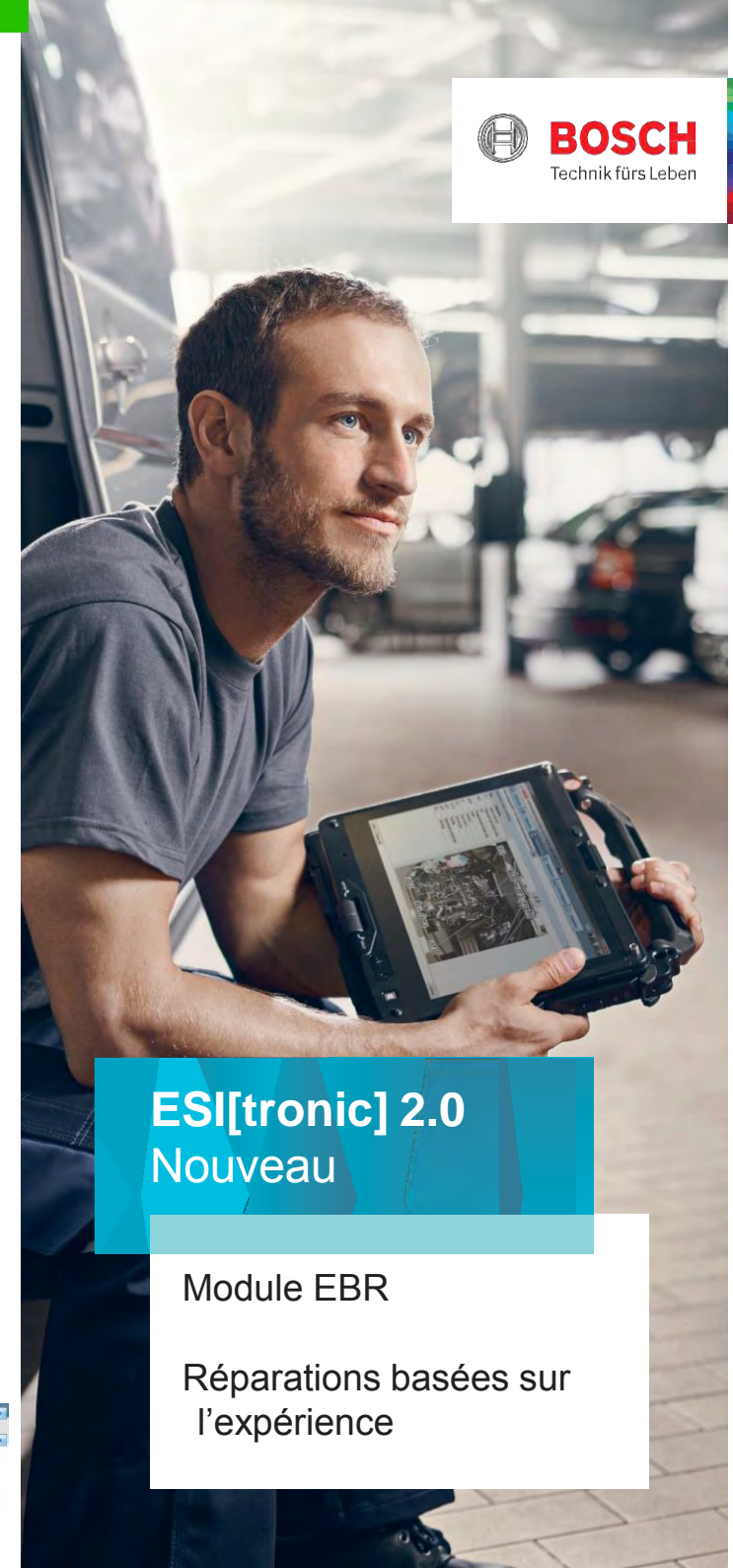
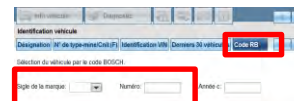


En cliquant sur la ligne, la fiche s'ouvre sous un format de lecture standardisé.

Et si vous testiez gratuitement ?

Si vous êtes déjà client aux modules ESI[tronic]2.0 SD/SIS, les EBR suivantes vous sont accessibles en lecture ouverte :

- | | |
|---------------------|-------------------|
| Renault Laguna | code RB : REN3506 |
| Nissan Qashqai | code RB : NIS2185 |
| Opel Insignia | code RB : OPE1127 |
| Fiat 500 | code RB : FIA2191 |
| VW Passat | code RB : VWV4025 |
| Opel Insignia | code RB : OPE1135 |
| BMW 325i | code RB : BMW954 |
| Honda Civic [FK/FN] | code RB : HON964 |



ESI[tronic] 2.0
Nouveau

Module EBR

Réparations basées sur l'expérience

EBR-Fiches de pannes basées sur l'expérience : Le nouveau module ESI[tronic] 2.0

NOUVEAU



Instructions de réparations générées par l'expertise mondiale de communautés diagnostic – avec la qualité Bosch

En tant qu'utilisateur ESI[tronic] 2.0, vous faites partie d'une communauté importante comptant plus de 75 000 experts en diagnostic au niveau mondial. Imaginez maintenant profiter de la connaissance large et approfondie d'une telle communauté d'experts lors de la résolution des problèmes complexes qui se produisent tous les jours dans le monde.

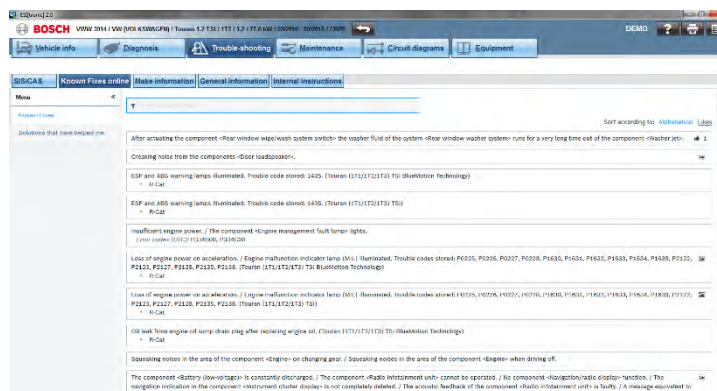
Le nouveau module "Fiches de pannes -EBR" vous offre exactement cette opportunité. Vous avez l'assurance d'accéder à plus de 500 000 cas pannes réels, répertoriés au niveau mondial, par ex. par notre Hotline Technique, résolus et documentés en partenariat avec des réparateurs expérimentés. La grande nouveauté aussi du module EBR est son mode de recherche développé par Bosch, qui permet de retrouver les sujets régulièrement postés sur les forums internet, soumis à nos équipes de rédacteurs très expérimentés d'instructions de recherche de pannes SIS. Ces derniers vérifient la vraisemblance de chaque entrée, en vérifie la solution et la structure selon des procédures professionnelles. Un gain substantiel de temps et d'efforts de recherches ! Une aide immédiate d'experts pour la résolution de panne appropriée.

Cette procédure fait de notre base la base la plus à jour et précise du marché et lui permet de s'élargir continuellement.

Trouver la solution à votre problème en quelques secondes

Une fois le nouveau module EBR souscrit, vous pourrez facilement retrouver une fiche de pannes en écrivant, dans le champ recherche par texte, un élément concernant la panne (code défaut, symptôme ou composant...) et ainsi accéder en quelques secondes à la fiche de pannes correspondante.

Chaque panne connue est décrite de façon très concise et structurée selon un même principe, afin d'en faciliter la lecture.



Toujours les dernières informations grâce à la connexion en ligne

Le module Fiches de pannes-EBR est le premier module de ESI[tronic] 2.0 disponible par internet. Il nécessite une connexion internet et fournit ainsi une base de données toujours à jour. De nouveaux contenus ou adaptations sont immédiatement visibles.

Note: les utilisateurs qui n'ont pas souscrit au module EBR pourront visualiser la liste complète des fiches de pannes enregistrées. Il leur sera possible d'ouvrir chaque fiche de panne à compter de leur souscription au module EBR (un cadenas indique le verrouillage de la fiche). Chaque utilisateur ESI[tronic] 2.0 pourra ainsi apprécier la large couverture des fiches EBR.

Réparation basées sur l'expérience - Plus d'efficacité pour votre garage

Des réparations rapides et fiables garantissent vos résultats et la satisfaction de vos clients!

Comment souscrire ?

Le module EBR est seulement disponible si l'abonnement TSB a été souscrit au préalable.