



eye**flex**

OPTIMISATION DES PROCESS ADMINISTRATIFS EN CARROSSERIE

**\_ PERFORMANCE ET AGILITÉ \_**



UN OUTIL IMAGINÉ ET CRÉÉ

*par* **DES CARROSSIERS,** *pour* **DES CARROSSIERS**

Pour mener à bien sa réparation, le carrossier a du apprendre à maîtriser un nombre incroyable de procédures administratives. Les membres de la Tribu Carflex ont transformé cette contrainte en opportunités.



**SIMPLE** à mettre en place,

**SIMPLE** d'utilisation,

**EYEFLEX** permet de mieux...

**VALORISER \_ \_ S'ORGANISER**  
**VENDRE \_ \_ RÉAGIR**  
**COMMUNIQUER \_ \_ GARANTIR**

DISPONIBLE SUR TABLETTE ET SMARTPHONE



## LES TÂCHES ADMINISTRATIVES PÈSENT LOURD DANS LA GESTION D'UN SINISTRE, IL DEVENAIT DONC INDISPENSABLE DE TROUVER UNE SOLUTION SIMPLE POUR ABSORBER CE SURCOÛT DE CHARGE DE TRAVAIL.

De cette constatation est née **EYEFLEX** en 2017, depuis maintenant 2 ans l'outil ne cesse d'évoluer afin d'absorber le surplus de charge de travail des professionnels de la carrosserie et d'optimiser les process.

### QUELS SONT LES OBJECTIFS D'EYEFLEX ?

**\_ VALORISER :** La carrosserie est un métier artisanal qui nécessite une haute technicité. Eyeflex permet de mettre en évidence les contraintes techniques et les solutions apportées.

**\_ VENDRE :** Responsable du véhicule qui est entre ses mains, le carrossier a un devoir d'information et de conseil auprès de son client. Eyeflex permet de contrôler et d'informer.

**\_ COMMUNIQUER :** Que ce soit au sein de la carrosserie, vers l'expert ou vers le client, Eyeflex facilite la diffusion de photos et d'informations et offre une meilleure réactivité.

**\_ S'ORGANISER :** Maîtriser et optimiser toutes les étapes de la production afin d'assurer la rentabilité et la pérennité de la carrosserie. Eyeflex permet cette vision instantanée.

**\_ RÉAGIR :** Demander des travaux complémentaires après démontage, informer l'administratif de pièces à commander en plus, grâce à Eyeflex, cela ne prend que quelques secondes.

**\_ GARANTIR :** Eyeflex permet d'effectuer un contrôle Qualité, d'historiser des photos et d'assurer une traçabilité du véhicule.



EYEFLEX est une solution tout-en-un qui se connecte au DMS existant dans l'entreprise.

Elle évolue en permanence en fonction des besoins des membres de Carflex et donc des contraintes du métier.



## VALORISER

A chaque étape du dossier traité en atelier, nous pouvons tracer la réparation en prenant des photos **TRÈS SIMPLEMENT**, ces photos permettront de valoriser le temps passé :



— que ce soit pour expliquer à un expert ou au client la technicité de la réparation ;

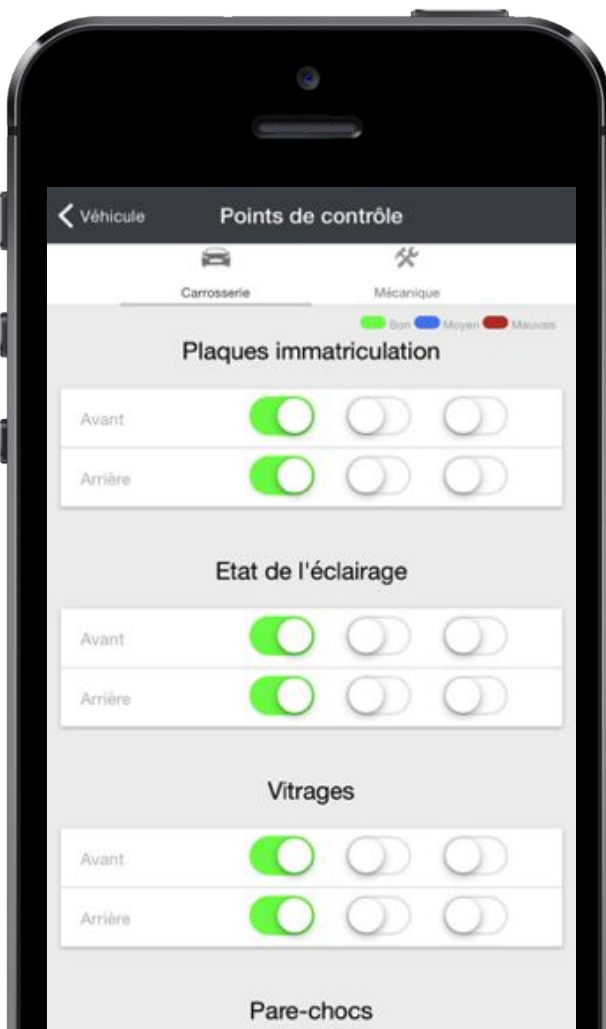
— ou également pour informer sur les dommages supplémentaires constatés après le démontage du véhicule.

Les photos prises sont automatiquement classées dans les dossiers du véhicule et ne nécessitent aucune manipulation supplémentaire



## VENDRE

Afin de booster vos ventes additionnelles, l'outil propose de réaliser une liste de différents points de contrôle des véhicules. Après avoir vérifié tous les points, il y a la possibilité d'imprimer ou d'envoyer par email le contrôle du véhicule au client.



GHIGO CARROSSERIE		NOUS AVONS CONTRÔLÉ POUR VOUS		
12 points carrosserie				
<small>Pour votre sécurité, ce contrôle visual carrosserie vous est OFFERT par Carrosserie Ghigo</small>				
CONTROLÉ LE :	05-04-2019 09:00	Par : Fred		
IMMAT. :	CN-011-WW	DOSSIER: 55407		
	Bon	Moyen	Mauvais	
<b>Plaques immatriculation</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Etat de l'éclairage</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Vitrages</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Pare-chocs</b>				
Avant	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Usure des pneus</b>				
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Latéral droit fixe</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ouvrants latéraux Droit</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Latéral gauche fixe</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ouvrant latéraux Gauche</b>				
Avant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrière	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Voyants</b>				
Tableau de bord	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Soubassement ou bas de caisse</b>				
Droit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gauche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Autres</b>				
Coffre/hayon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



## COMMUNIQUER

L'application EyeFlex, permet de faciliter les échanges :

- De l'atelier vers l'administratif,
- De l'atelier/ administratif vers les experts,
- De l'administratif vers les clients.



Il est donc possible lorsque le véhicule est dans votre carrosserie, d'ajouter de nouveaux éléments afin d'en tenir informés les tiers, via :

- L'espace client avec des SMS ou des mails,
- L'espace expert avec la possibilité d'envoyer de nouvelles photos à l'expert,
- L'édition de photos avec des annotations,
- La suppression de photos présentes sur le logiciel (MasterCar et Alpha 2c).



## S'ORGANISER

L'application EyeFlex, vous propose un suivi de production afin de :

- Vérifier et de valider l'avancée des travaux sur le véhicule directement à partir de l'application,
- Voir instantanément les étapes administratives et les étapes de production,
- Avoir une vue complète de l'atelier : de l'avancée de chaque dossier, des points de blocage, ...



MyCarflex

Pas de carrosserie

SEMAINE 25 LUNDI 17/06 AU VENDREDI 21/06

### SUIVI DE PRODUCTION

INFORMATION CLIENT				SUIVI ADMINISTRATIF			SUIVI DE PRODUCTION									
Client	P	Modèle	Couleur	EXP	PEC	CDE	MEC	TOL	PRE	PEI	RMT	LAV	S/T	CTR	SORTIE	
AZORIN JEAN CHARLES	✓	PANDA	ROUGE	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Lun 17/06	
CABRILLA SEVERINE	✓	VERSO	NOIR	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	EN COURS	EN COURS	EN COURS	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Lun 17/06	
CACHO LAURENT	✓	FOX	GRIS	FAIT	FAIT	FAIT	EN COURS	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Lun 17/06	
DORLAND PASCAL	✓	VERSO	VERT	FAIT	FAIT	FAIT	PAS FAIT	FAIT	EN COURS	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 18/06	
FABRE MARC	✓	GOLF	MARRON	FAIT	FAIT	FAIT	NE PAS FAIRE	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 18/06	
FORIN PIERRE		A3	JAUNE	EN COURS	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 18/06	
GERMAIN GREGOIRE		SERIE 3	BLEU	FAIT	FAIT	EN COURS	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 18/06	
GIORDANO JEAN	✓	CLIO	GRIS	FAIT	FAIT	EN COURS	EN COURS	FAIT	FAIT	FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	Mer 18/06	
MALLEN MARIE		XSARA	GRIS	EN COURS	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 19/06	
NICOT PHILIPPE		AURIS	GRIS	EN COURS	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 19/06	
OTHONIEL FREDERIC		j2008	GRIS	EN COURS	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	Mer 19/06	
TRARIEUX VINCENT	✓	A5	GRIS	FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	PAS FAIT	NE PAS FAIRE	NE PAS FAIRE	Mer 19/06	

Copyright © 2018 MYCARFLEX. All rights reserved. Fait main & Fabricat. avec



## RÉAGIR

L'application EyeFlex offre davantage de réactivité dans de nombreuses situations :

➤ Après le démontage, on s'aperçoit souvent de travaux complémentaires nécessitant d'informer l'expert et l'administratif,

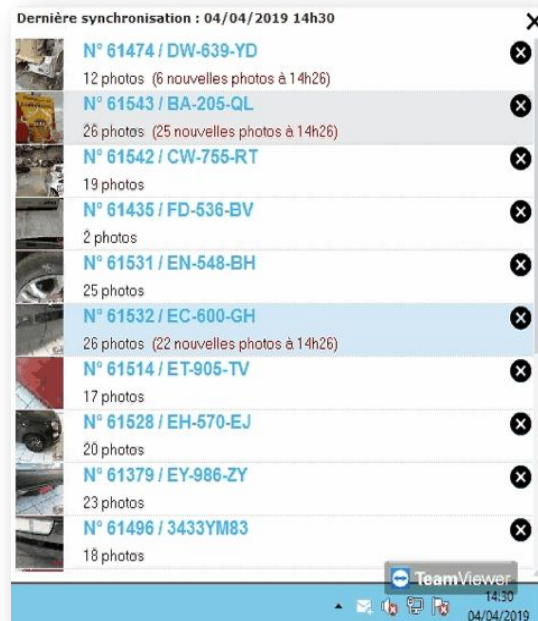
➤ Grâce au centre de notification installé sur l'ordinateur, l'administratif est averti instantanément à chaque ajout de photo,

➤ En 1 seul clic, il a accès à l'historique des photos et est ainsi en mesure de traiter l'information : transfert à l'expert, commandes de pièces etc...,

**EyeFlex est un lien entre la production et l'administratif :**

➤ Le bureau informe l'atelier en temps réel sur un retard sur les pièces commandées, une demande spéciale du client, ...,

➤ L'atelier informe en temps réel sur l'état d'avancement de la réparation, les problématiques éventuelles...



## GARANTIR

L'application EyeFlex favorise le suivi et la traçabilité des réparations :

➤ Elle intègre des contrôles Qualité,

➤ Elle permet d'historiser les photos lorsque l'on constate des dommages antérieurs.



## COMMENT EST-CE QUE CELA FONCTIONNE ?

Un outil **SIMPLE** à installer dans son environnement existant puisqu'**EYEFLEX** s'adapte à **TOUS** les DMS, s'interface et se synchronise avec **TOUS** les logiciels de photo-expertise.

Le dossier est déjà existant sur le DMS ? Il y a donc plusieurs façons pour mettre des photos sur le dossier :



**\_ DIRECTEMENT AVEC L'IMMATRICULATION DU VÉHICULE** cela fonctionne avec les actuelles plaques d'immatriculations comme les anciennes.

**\_ AVEC LE NUMÉRO D'ORDRE DE RÉPARATION** afin de pouvoir accéder directement au dossier :

- Liste des dossiers sur cette immatriculation,
- Informations sur l'état d'avancement,
- Nature du sinistre.



**\_ MAIS ÉGALEMENT AVEC LE CODE BARRE** avec sa fonction de scanner intégré, un gain de temps remarquable pour l'identification du véhicule avant photo.

**+ LE PLUS : LA RECHERCHE DE L'EMPLACEMENT DU NUMÉRO DE SÉRIE (VIN)** en fonction de la marque et du modèle du véhicule.





*Richard*  
**Carrosserie Du Midi**

« Plus de perte de photos, de temps inutile à archiver l'album ni pour alimenter les EAD de clichés. Tout se fait automatiquement, un vrai bonheur. A peine utilisé et adopté, foncez et équipez vous rapidement. »



*Emmanuelle*  
**Carrosserie Gresset**

« EyeFlex c'est un grand gain de temps au quotidien. Une application simple d'utilisation, des photos qui s'intègrent directement dans le dossier concerné, tous nos salariés l'utilisent plus aucun élément ne manque pour justifier notre travail. Ça contribue donc à améliorer la productivité sur chaque dossier. Nous ne pourrions plus nous en passer ! »



*Mickael*  
**Carrosserie Dubost Pintat**

« Une meilleure fluidité de la prise de photos. »



*Carmine*  
**Carrosserie Ghigo**

« EyeFlex le couteau suisse de l'expertise à distance. »

*par* DES CARROSSIERS, *pour* DES CARROSSIERS