

A decorative header consisting of a series of overlapping, semi-transparent geometric shapes in various colors: red, purple, blue, cyan, and green, creating a vibrant, abstract pattern.

Remote Diagnostic



Le Remote Diagnostic, qu'est-ce c'est ?

Bosch. Invented for life.

C'est la réalisation des travaux de diagnostic à distance





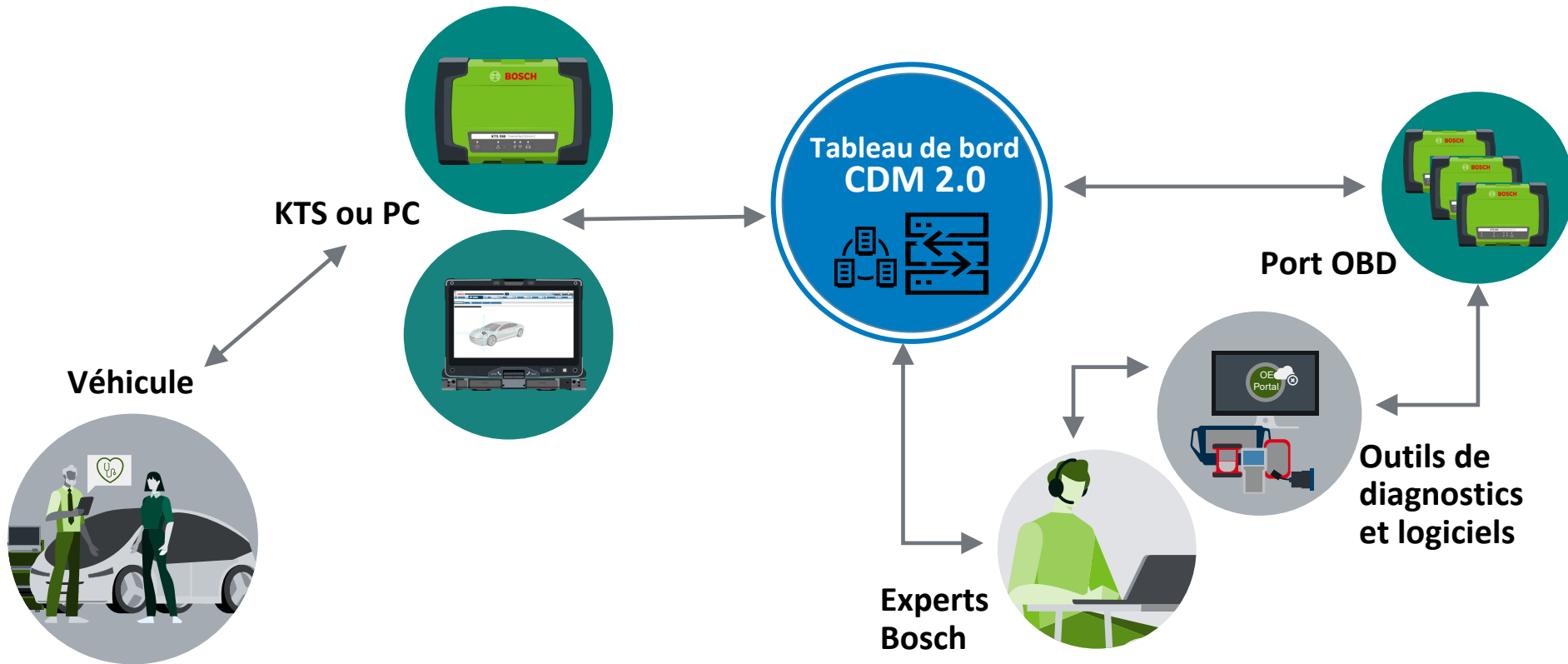
Qui permet aux professionnels de sous-traiter les opérations complexes

- 
- A close-up photograph of a person's hand, wearing a blue work shirt, interacting with a diagnostic tablet. The hand is overlaid with a glowing, ethereal energy field of blue and purple light waves. The tablet screen displays a software interface with various system names and a 'DEMO' button. The background shows the engine compartment of a vehicle.
- ▶ **Codage**
 - ▶ **Programmation**
 - ▶ **Mise à jour Passthru**
 - ▶ **Diagnostic avancé**



Sans avoir à quitter leur atelier !

- ▶ via Internet
- ▶ via votre KTS





Pourquoi le Remote Diagnostic ?



1

Les outils de diagnostic
ne couvrent pas
100 % des besoins



2

Investir dans de nombreux
outils IAM et OES
= coût élevé pour une
utilisation peu fréquente



3

Les technologies évoluent
très rapidement
et l'aide d'un spécialiste
est souvent nécessaire



4

De plus en plus d'opérations
nécessitent une
programmation via les sites
des constructeurs

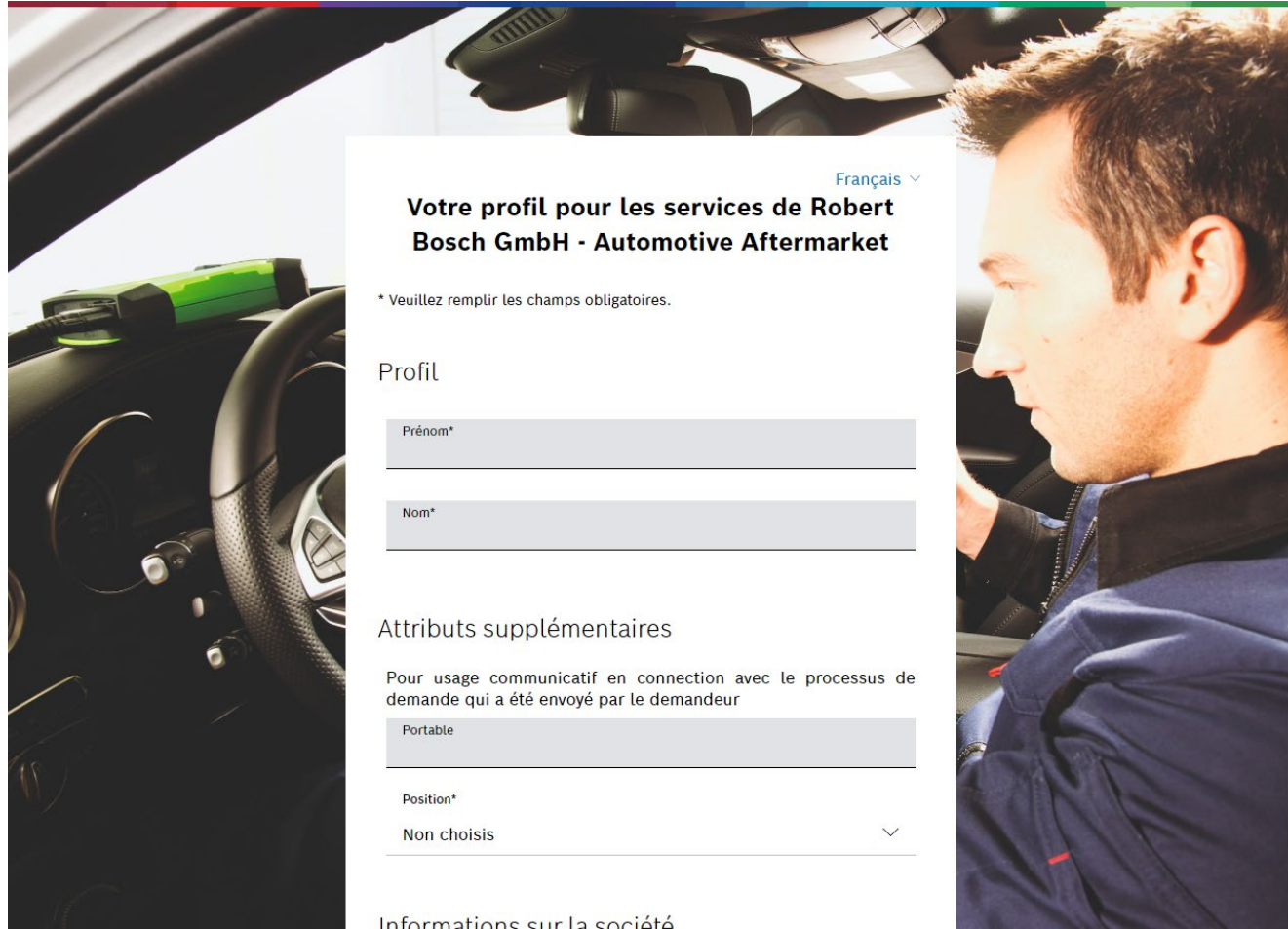


Comment pourrais-je accéder au Remote Diagnostic en 2023 ?

Directement dans votre programme ESI[tronic] 2.0 Online



Il vous suffira de créer votre compte client...



French language selector: Français ▾

Votre profil pour les services de Robert Bosch GmbH - Automotive Aftermarket

* Veuillez remplir les champs obligatoires.

Profil

Prénom*

Nom*

Attributs supplémentaires

Pour usage communicatif en connection avec le processus de demande qui a été envoyé par le demandeur


Portable

Position*
Non choisis ▾

Informations sur la société

...puis de suivre le processus de prise de rendez-vous

#11136682 Demande reçue

 Remote.Diagnostics@bosch.com
À Dupuis Franck (AA/SEW-WTE)

Stratégie de rétention: Inbox - Delete older than 730 days (2 ans) Date d'expiration: 24/07/2024

Répondre Répondre à tous Transférer ...

Nous avons bien reçu votre demande de service!

Cher Franck Dupuis

Merci d'avoir soumis une demande de service sur Bosch Remote Diagnostic!

Nous commencerons à travailler sur votre demande dans le créneau horaire que vous avez demandé.
Nous vous contacterons sous peu, au cas où nous devions mettre à jour votre demande ou si nous avons besoin d'informations supplémentaires.

Veillez utiliser l'identifiant de session pour vous connecter à votre session à distance.
Votre „ID de session“: 11136682

Veillez trouver ci-dessous un résumé de votre demande:

Créneau horaire
29/07/2022 08:30:00 -> 29/07/2022 09:00:00

Type de demande
Coding

Véhicule
Marque: SKODA
Modèle: Octavia [1Z5] Combi
Année: 2008
Moteur: BWA
Plaque d'immatriculation:
N° de châssis:

Sincères salutations,
L'équipe de diagnostic à distance Bosch

www.bosch-remotediagnostics.com

Et, le jour de rendez-vous nous traitons votre demande

BOSCH AUD 3243 / AUDI / A5 35 TDI Coupe / F53, F5P / 2.0 / 110.0 kW / 07/2018 - / DEUA


Vehicle info | Diagnosis | Search | Maintenance | Manuals | Circuit diagrams | Known Fixes | Equipment | Work Units

Ensure ignition is switched on 12.5 V

System overview | Repair | Service tasks | Global OBD II | Total distance | Components | Remote Diagnosis

Bosch Remote Diagnosis


Experts identify and perform complex diagnostic tasks for you remotely



Order new case

Order a new case via the customer portal and book the service or routine

[>](#)



Start remote session

Connect to an Agent using your received session ID

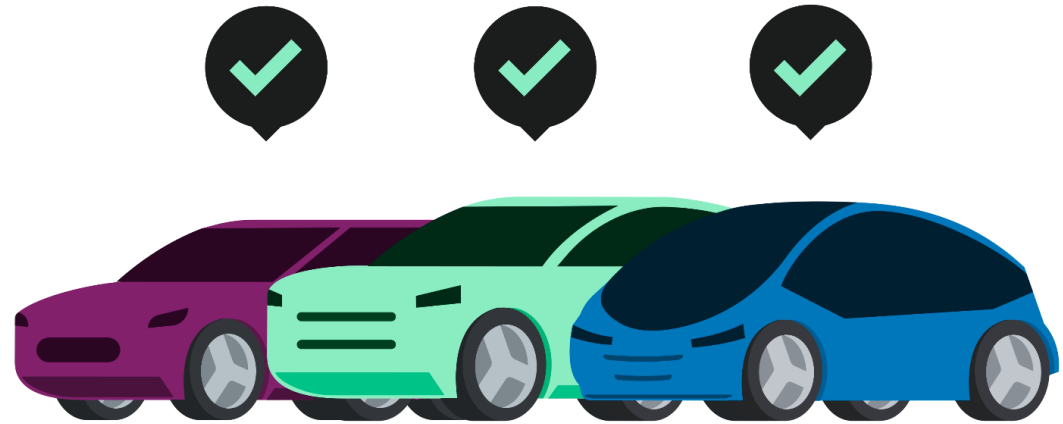
[>](#)



**Quelles marques et quelles
prestations sont disponibles ?**

Quelles marques sont disponibles pour le test en cours ?

- ▶ Audi
- ▶ Seat
- ▶ Skoda
- ▶ Volkswagen
- ▶ Citroën
- ▶ DS
- ▶ Peugeot
- ▶ Opel
- ▶ BMW
- ▶ Fiat
- ▶ Ford
- ▶ Renault
- ▶ Toyota



13 marques ! et beaucoup d'autres à venir en 2023

Quelles prestations sont disponibles pour le test en cours ?

	Fonctions
Exemples de systèmes couverts	Service et Inspection
	ADAS
	Airbag
	Batterie
	Freinage (par exemple freinage de parking)
	Electronique centrale
	Gestions moteur (essence, diesel, hybride, électrique)
	Colonnes de direction
	Systèmes de climatisation
	Eclairage
	Multimedia
	TPMS
	Assistance de direction
Services disponibles	Installations d'accessoires et de composants
	Mises a jour ECU PASSTHRU
	Remplacement ECU
	Calibration
	Programmation de clés
	Lecture et effacements de codes de défaut
Rapport de codes de défauts	